

РЕШЕНИЕ
Собрания депутатов Куярского сельского поселения
Медведевского муниципального района
Республики Марий Эл

от 10 марта 2025 года № 53

**Об утверждении порядка деятельности специализированных служб
по вопросам похоронного дела**

В соответствии с федеральными законами от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 12 января 1996 года № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», Постановлением Правительства Республики Марий Эл от 21.11.2007 N 270 «О мерах по реализации Федерального закона «О погребении и похоронном деле», Уставом Куярского сельского поселения, в целях оказания гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе, Собрание депутатов Куярского сельского поселения **р е ш и л о:**

1. Отменить решение Собрания депутатов поселения «Об утверждении порядка деятельности специализированных служб по вопросам похоронного дела» от 01.02.2024 № 261
2. Утвердить Порядок деятельности специализированных служб по вопросам похоронного дела (прилагается).
3. Настоящее решение вступает в силу после его обнародования.

Глава Куярского сельского поселения



С.С. Овчинников

**Порядок
деятельности специализированных служб
по вопросам похоронного дела**

Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок деятельности специализированных служб по вопросам похоронного дела на территории Куярского сельского поселения (далее - Порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», Постановлением Правительства Республики Марий Эл от 21.11.2007 N 270 «О мерах по реализации Федерального закона «О погребении и похоронном деле» в целях обеспечения прав граждан на предоставление услуг по погребению умерших (погибших).

1.2. Порядок определяет основные вопросы деятельности специализированных служб по вопросам похоронного дела на территории Куярского сельского поселения (далее – Специализированные службы по вопросам похоронного дела).

1.3. Специализированные службы по вопросам похоронного дела создаются Куярской сельской администрацией (далее-Администрация) в соответствии с действующим законодательством.

1.4. На специализированные службы по вопросам похоронного дела возлагаются полномочия по исполнению гарантий погребения умерших с учетом их волеизъявления и обязанность по оказанию гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе на кладбищах Куярского сельского поселения.

1.5. В своей деятельности, связанной с оказанием гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе, специализированные службы по вопросам похоронного дела подчиняются Администрации.

1.6. Отказ специализированных служб по вопросам похоронного дела в оказании гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе, в связи с отсутствием у нее необходимых средств или по другим основаниям не допускается.

1.7. Субъектный состав участников рынка ритуальных услуг не ограничивается созданием специализированных служб по вопросам похоронного дела. Заниматься деятельностью по организации похорон и оказанию связанных с ними ритуальных услуг (кроме гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе) вправе иные

хозяйствующие субъекты (юридические лица и индивидуальные предприниматели), не являющиеся специализированными службами по вопросам похоронного дела.

1.8. Все субъекты рынка ритуальных услуг пользуются равными правами в деятельности по предоставлению гражданам услуг по погребению и иных ритуальных услуг. Ни одной из специализированных служб по вопросам похоронного дела не могут быть предоставлены необоснованные льготы, ставящие данную организацию в наиболее благоприятные условия по отношению к другим специализированным службам по вопросам похоронного дела или иным хозяйствующим субъектам, оказывающим ритуальные услуги.

1.9. Специализированные службы по вопросам похоронного дела не вправе препятствовать в осуществлении погребения лицам, исполняющим волеизъявление умершего, а также действующим от имени и по поручению супруга умершего, близких родственников, иных родственников, законных представителей, иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение умершего.

1.10. В целях соблюдения норм Гражданского кодекса Российской Федерации (ст. 1 и ст. 421) специализированные службы по вопросам похоронного дела не вправе обязывать (понуждать) приобретать у них ритуальные услуги, в том числе на платной основе и услуги, входящие в предусмотренный Федеральным законом от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», Постановлением Правительства Республики Марий Эл от 21.11.2007 N 270 "О мерах по реализации Федерального закона "О погребении и похоронном деле" гарантированный перечень услуг по погребению.

Раздел 2. Создание специализированных служб по вопросам похоронного дела

2.1. Специализированные службы по вопросам похоронного дела могут быть созданы в любой организационно-правовой форме, предусмотренной гражданским законодательством Российской Федерации. Оказание услуг по погребению является обязательным видом деятельности специализированных служб по вопросам похоронного дела.

2.2. Государственная регистрация специализированных служб по вопросам похоронного дела осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.3. Учредителем специализированных служб по вопросам похоронного дела от имени органов местного самоуправления Куярского сельского поселения выступает Администрация.

2.4. Администрация не имеет права присвоения статуса специализированных служб по вопросам похоронного дела хозяйствующим субъектам, осуществляющим деятельность на рынке

ритуальных услуг и учрежденным физическими и (или) юридическими лицами.

2.5. Ликвидация специализированных служб по вопросам похоронного дела осуществляется в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.

Раздел 3. Организация деятельности специализированных служб по вопросам похоронного дела

3.1. Основные требования к организации деятельности специализированных служб по вопросам похоронного дела и качеству предоставляемых услуг, входящих в гарантированный перечень услуг по погребению:

3.1.1. В своей деятельности специализированные службы по вопросам похоронного дела руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, Республики Марий Эл, муниципальными правовыми актами, иными правовыми актами в сфере похоронного дела и настоящим Порядком.

3.1.2. Основными функциями специализированных служб по вопросам похоронного дела являются:

- погребение умерших и оказание услуг, связанных с погребением;
- выполнение гарантированного перечня услуг по организации погребения на общественных кладбищах (наименование муниципального образования);
- повышение качества оказываемых услуг по погребению;
- удовлетворение потребностей населения в сфере услуг по погребению;
- создание материально-технической базы похорон на современном уровне;
- гуманность обслуживания.

3.1.3. Специализированные службы по вопросам похоронного дела могут осуществлять:

- прием заказов и заключение договоров на организацию и проведение похорон;
- изготовление гробов и необходимых ритуальных принадлежностей;
- оказание услуг по транспортировке тел умерших (погибших);
- захоронение и перезахоронение тел умерших (погибших);
- изготовление и установка надмогильных сооружений;
- иные функции, предусмотренные действующим законодательством.

3.1.4. Специализированные службы по вопросам похоронного дела должны иметь:

- самостоятельный баланс, печать и штамп со своим наименованием, расчетный и иные счета в банковских учреждениях, может иметь также свои фирменные знаки;

- на праве собственности, аренды или другом законном основании, специально оборудованные помещения (похоронные бюро или дома, пункты приема заказов и т.д.), обеспечивающие, в соответствии с требованиями стандартов надлежащие условия приема заказов на оказание услуг по погребению и иных ритуальных услуг, а также, возможность правильного выбора лицами, взявшими на себя обязанность осуществить погребение умершего, оказываемых ритуальных услуг;

- вывеску со следующей обязательной информацией: фирменное наименование (наименование) своей организации, указание на место ее нахождения (юридический адрес), а также режим работы.

3.1.5. При выезде на дом работники специализированных служб по вопросам похоронного дела должны иметь при себе: служебное удостоверение, альбом (каталог) с цветными фотографиями образцов (моделей) предметов, необходимых для погребения, и образцов оформления мест захоронения, утвержденный в установленном порядке прейскурант цен (тарифов) на оказываемые ритуальные услуги и предметы похоронного назначения, бланки счетов-заказов на оформление заказов на услуги по погребению и иные ритуальные услуги.

3.1.6. При оформлении заказов на услуги по погребению и иные ритуальные услуги работники специализированных служб по вопросам похоронного дела обязаны:

- своевременно в наглядной и доступной форме довести до сведения лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение, необходимую и достоверную информацию об оказываемых ритуальных услугах (в том числе об оказании на безвозмездной основе гарантированного перечня услуг по погребению), обеспечивающую возможность правильного выбора услуг и товаров похоронного назначения;

- заполнять бланки строгой отчетности, утвержденные в установленном порядке при оформлении заказов на услуги по погребению и иные ритуальные услуги без использования контрольно-кассовой техники.

3.1.7. Специализированные службы по вопросам похоронного дела обязаны обеспечить наличие единообразных и четко оформленных ценников на реализуемые предметы похоронного назначения, подписи материально ответственного лица и печати организации, даты оформления ценника.

3.1.8. Специализированные службы по вопросам похоронного дела организуют ежедневный режим работы работников ритуального обслуживания: с ____ до ____, прием заказов и заключение договоров на организацию похорон осуществляется с ____ до ____.

3.1.9. Качество услуг по погребению, оказываемых согласно гарантируемому перечню услуг по погребению, должно соответствовать установленным требованиям. Качество оказываемых специализированными службами по вопросам похоронного дела иных

ритуальных услуг должно удовлетворять требованиям, установленным договором между специализированными службами по вопросам похоронного дела и лицом, взявшим на себя обязанность осуществить погребение умершего.

При отсутствии в договоре условий о качестве ритуальной услуги специализированные службы по вопросам похоронного дела обязаны оказать услугу в соответствии с целями, для которых услуга такого рода обычно используется.

Если законом или иным нормативным правовым актом, принятым в соответствии с законом, предусмотрены обязательные требования к качеству услуги, специализированные службы по вопросам похоронного дела обязаны оказать ритуальную услугу, соответствующую этим требованиям.

Специализированные службы по вопросам похоронного дела в случае некачественного выполнения услуг обязаны за свой счет в течение ____ суток устранить недостатки и принести в письменном виде извинения.

3.1.10. Специализированные службы по вопросам похоронного дела обеспечивают в соответствии с действующим законодательством формирование и сохранность архивного фонда документов по приему и исполнению заказов на услуги по погребению умерших (погибших) и иные ритуальные услуги.

3.1.11. Специализированные службы по вопросам похоронного дела вправе заключать прижизненные договоры на услуги, связанные с погребением умершего, а также договоры по устройству и содержанию мест захоронения.

3.2. Исполнение специализированными службами по вопросам похоронного дела гарантий погребения:

3.2.1. Специализированные службы по вопросам похоронного дела обязаны оказывать содействие лицу, взявшему на себя обязанность осуществить погребение умершего, в исполнении волеизъявления умершего о погребении его тела (останков) или праха на указанном им месте с учетом места смерти, наличия на указанном им месте погребения свободного земельного участка, а также с учетом заслуг умершего перед обществом и государством.

3.2.2. Специализированные службы по вопросам похоронного дела по требованию лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего, обязаны оказывать на безвозмездной основе услуги по погребению, предусмотренные гарантированным перечнем услуг по погребению.

3.2.3. В случае отказа лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего, от права на оказание на безвозмездной основе гарантированного перечня услуг по погребению (либо части услуг из гарантированного перечня), данные услуги оказываются на платной основе по ценам (тарифам), устанавливаемым (наименование представительного органа муниципального образования).

3.2.4. Лицу, взявшему на себя обязанность осуществить погребение, в соответствии с гарантированным перечнем услуг по погребению, гарантируется оказание на безвозмездной основе следующих услуг:

- оформление документов, необходимых для погребения;
- предоставление и доставка гроба с обивкой и других предметов, необходимых для погребения;
- перевозка тела (останков) умершего (погибшего) на кладбище;
- погребение умершего (погибшего) (копка могилы, захоронение в могилу, склеп);
- предоставление и установка похоронного регистрационного знака с надписью (фамилия, имя, отчество погребенного, даты его рождения и смерти).

3.2.5. Оказание услуг согласно гарантированному перечню услуг по погребению осуществляется специализированными службами по вопросам похоронного дела при представлении лицом, взявшим на себя обязанность осуществить погребение, следующих документов:

- заявления в произвольной форме об оказании гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе;
- медицинского свидетельства о смерти и паспорта умершего (погибшего), при погребении несовершеннолетних, умерших в возрасте до 14 лет;
- свидетельства о рождении (кроме случаев погребения мертворожденных детей по истечении 154 дней беременности) или копии самостоятельно оформленного в органах ЗАГС свидетельства о смерти.

Раздел 4. Ответственность и права специализированных служб по вопросам похоронного дела

4.1. Специализированные службы по вопросам похоронного дела обязаны соблюдать требования законодательства Российской Федерации и законодательства Краснодарского края в сфере погребения и похоронного дела, в том числе соблюдать:

4.1.1 гарантии исполнения волеизъявления умершего о погребении, предоставления гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе;

4.1.2 установленные сроки исполнения заказов на оказание услуг по погребению и иных ритуальных услуг, обеспечивать соответствующее качество выполняемых услуг и работ, высокую культуру обслуживания.

4.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении специализированными службами по вопросам похоронного дела требований в сфере погребения и похоронного дела влечет ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

4.3. Основаниями для лишения организации статуса специализированной службы по вопросам похоронного дела могут быть:

- несоблюдение специализированными службами по вопросам похоронного дела требований, установленных (наименование представительного органа муниципального образования);
- неоднократные (более трех раз) нарушения действующего законодательства в сфере погребения и похоронного дела, настоящего Порядка, в том числе не предоставление гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе.

Раздел 5. Контроль за деятельностью специализированных служб по вопросам похоронного дела

5.1 Контроль за деятельностью специализированных служб по вопросам похоронного дела осуществляет Администрация и иные органы, наделенные соответствующими полномочиями.

5.2 Администрация имеет право приостановить деятельность специализированных служб по вопросам похоронного дела на территории Куярского сельского поселения при обнаружении нарушений действующего законодательства Российской Федерации и требований, установленных настоящим Порядком, до устранения допущенных нарушений и возмещения причиненного ущерба.